

## UVJETI PRODAJE, UGRADNJE I ODRŽAVANJA LVT I SPC PODOVA

- Prilikom preuzimanja kupac je dužan provjeriti postoje li oštećenja na pakiranju te ukoliko postoje provjeriti eventualna oštećenja na samom proizvodu. Ukoliko postoje bilo kakva oštećenja kupac nije dužan preuzeti pod. Nakon preuzimanja reklamacije koje su mogle biti vidljive kod preuzimanja neće se uvažavati.
- Zbog prirode materijala, načina proizvodnje i veličine izložbenog uzorka moguća su odstupanja u izgledu (nijansi, strukturi i boji) kupljenog poda u odnosu na izložbeni uzorak odnosno u odnosu na sliku na webshopu. Prilikom preuzimanja provjerite da pod koji preuzimate odgovara odabranom uzorku. U tu svrhu prilikom preuzimanja možete otvoriti 1-2 paketa.
- Ukoliko je pod naručen za investitora/kupca i nije dio standardnog lagerskog programa Kermek d.o.o. nije moguće izvršiti povrat odnosno zamjenu poda s obzirom da je isti naručen ciljano za kupca.
- Ako je kupljeni pod dio lagerskog programa Kermek d.o.o. moguće je izvršiti povrat/zamjenu originalno zapakiranog poda unutar mjesec dana od datuma kupnje poda. Proizvod koji nije originalno zapakiran odnosno koji je otvaran ne može se vratiti osim u slučaju osnovane reklamacije.
- Prilikom reklamacije/povrata robe kupac je dužan imati kod sebe originalan račun za kupljenu robu. Reklamacije bez originalnog računa neće se uvažavati.
- Nakon preuzimanja proizvodi se moraju držati u odgovarajućim uvjetima.
- Prije otvaranja svih paketa zbog aklimatizacije kupac je dužan otvoriti 1-2 paketa te provjeriti da boja, dekor i struktura odgovara uzorku prezentiranom u trgovini ili na webshopu. U slučaju odstupanja u što kraćem roku (ne dužem od 8 dana) obavijestite trgovca. Pod se u tom slučaju ne smije ugraditi jer reklamacije na boju, dekor i strukturu ugrađenog poda neće biti uvažene.
- Ako prilikom ugradnje uočite odstupanja ili oštećenja odmah zaustavite ugradnju i u što kraćem roku obavijestite trgovca.

### **AKLIMATIZACIJA**

- LVT i SPC pod (na lijepljenje i click) se obavezno mora aklimatizirati u prostoru u koji se ugrađuje minimalno 24 sata prije ugradnje (preporuka 48 sati). Ukoliko je temperatura tokom transporta ili skladištenja niža od 5°C aklimatizirati pod minimalno 48 sati. Aklimatizacija se vrši na način da se pod unese u prostorije u koje se ugrađuje i paketi se otvore sa barem jedne duže strane. Ne smije biti poslano više od 3 paketa jedan iznad drugog. Uvjeti u prostoriji (temperatura i vlaga) moraju odgovarati uvjetima koji će biti prilikom ugradnje i korištenja poda. Osim poda aklimatizirati se mora i ljepilo ako se pod postavlja lijepljenjem. Tokom aklimatizacije i postave kod velikih staklenih površina (npr. klizne stijene) spriječite direktan utjecaj sunca na pod i ljepilo. Aklimatizacija poda osobito je bitna tokom zimskih mjeseci kada su temperature niže.
- Temperatura površine na koju se pod ugrađuje ne smije biti ispod 15°C. Temperatura u prostoru ne smije biti ispod 18°C. Maksimalna vlaga u zraku ne smije prelaziti 65%.

### **PODNO GRIJANJE**

- Ukoliko se pod postavlja na podno grijanje prije polaganja OBAVEZNO mora biti proveden *Protokol puštanja podnog grijanja u pogon u trajanju od cca 3-4 tjedna.* Zatražite od izvođača podnog grijanja da izradi *Zapisnik o provedenom protokolu puštanja podnog grijanja u pogon.* Pod se ne smije postavljati na električno podno grijanje. Ukoliko trebate dodatne informacije o Protokolu puštanja podnog grijanja u pogon savjet možete zatražiti u našim poslovnicama odnosno kod izvođača podnog grijanja. Maksimalna temperatura na površini poda nikada NE SMIJE prelaziti 27°C.
- Podno grijanje ne smije raditi 3 dana prije, tokom ugradnje i 3 dana nakon ugradnje. Ukoliko je to jedini način grijanja na objektu kupac odnosno investitor je dužan osigurati alternativni izvor grijanja i držati propisane uvjete u prostoru kada podno grijanje ne može raditi zbog ugradnje poda. Kod prvog paljenja podnog grijanja nakon ugradnje poda temperaturu dizati postepeno. Pod ima garanciju samo ako se držite gore navedenih uputa.
- Reklamacije na deformacije poda nastale uslijed nepridržavanja uputa o aklimatizaciji i održavanja klimatskih uvjeta u prostoru prije, za vrijeme i nakon ugradnje neće se uvažavati. Naš savjet ako niste u mogućnosti osigurati alternativni izvor grijanja tokom zimskih mjeseci jest da ostavite podno grijanje da radi bez prekida i gašenja na temperaturi od 18-20 °C minimalno tjedan dana prije, za vrijeme i tjedan dana nakon postave (pod uvjetom da je prije napravljen protokol puštanja podnog grijanja u pogon). Napominjemo da u ovom slučaju nismo dužni prihvatiti reklamaciju na eventualne deformacije poda.

### **PRIPREMA PODLOGE**

- Vlaga u podlozi (estrihu) ne smije prelaziti 2% mjereno CM instrumentom odnosno 1,8% po CM-u ako se pod postavlja na podno grijanje. Prije postave poda izmjerite vlagu u podlozi te izradite zapisnik sa dobivenim rezultatima.
- Površina poda mora biti suha, ravna, bez ostataka prljavštine, masti i prašine. LVT ili SPC nikako se ne smije postavljati na stari PVC pod. Kod postave na keramiku fuge ne smiju biti dublje od 1 mm ili šire od 4 mm. Ako su fuge šire i/ili dublje izravnajte pod masom za niveliranje.
- Provjerite pod ravnjačom duljine minimalno 2m. Na 1m dužine ne smiju biti udubine ili uzvišenja veća od 2mm. Isto tako na dužini od 20 cm ne smije biti većih udubina/uzvisina od 1 mm. Ukoliko površina nije dovoljno ravna i/ili ima na sebi udubine i/ili uzvišenja OBAVEZNO je izravnajte odgovarajućom masom za niveliranje jer u protivnom može doći do poteškoća u polaganju, pojave većih fuga i pucketanja poda prilikom hodanja.
- Kod ugradnje LVT podova na lijepljenje obavezno nanijeti masu za niveliranje debljine minimalno 2 mm.

## UGRADNJA

- Prije ugradnje rasporedite daske poda po prostoriji kako biste provjerili da boja, dekor i struktura odgovara naručenom proizvodu i kako bi utvrdili da na podu ne postoje oštećenja i vizualni nedostaci. Ukoliko postoje bilo kakva odstupanja pod se ne smije ugraditi. Ukoliko prilikom ugradnje primijetite odstupanja u dekoru i uzorku odmah zaustavite ugradnju i obavijestite trgovca. Reklamacije na boju, dekor, nijansu, strukturu i mehanička oštećenja ugrađenog poda ne uvažavamo.
- Moguća su odstupanja u nijansi između pojedinih serija proizvodnje. Iz tog razloga ako dio poda kupujete naknadno preporučamo da ukoliko možete unutar jedne prostorije ne miješate robu iz više serija proizvodnje. Ukoliko se roba iz više serija ipak ugrađuje u jednu prostoriju prije polaganja pomiješajte daske kako ne bi došlo do vidljivih prelaza. Ukoliko smatrate da su odstupanja prevelika pod se ne smije ugraditi.
- Prilikom ugradnje poda na Click sistem koristite GUMENI čekić kako ne biste oštetili površinu poda.
- Prije polaganja odnosno tokom polaganja obavezno odvojiti daske sa bilo kakvim nedostacima ili odstupanjima u uzorku i boji. Oštećene i/ili savinute daske (banana efekt) se ne smiju ugrađivati već se takve daske moraju odvojiti. Reklamacije na oštećene i savinute daske koje su ugrađene neće se uvažavati. Ukoliko se prije ili prilikom ugradnje uoče bilo kakvi nedostaci, odstupanja ili problemi potrebno je odmah zaustaviti ugradnju i obavijestiti trgovca.
- Kod postave na klik sistem ostavite razmak širine 1 cm sa svih strana (od zidova, spojeva sa keramikom i stolarijom, prelaza između prostorija). Razmak možete prekriti kutnim letvama (lajsnama) ili odgovarajućim profilima. Kod prelaza između prostorija obavezno napravite prekid (dilataciju) širine 1 cm te ga prekriti odgovarajućim profilom. Ako se u prostoriji dužoj od 10m postavlja SPC ili LVT pod na klik sistem mora se obavezno dilatirati (izraditi prekid) maksimalno svakih 10m. Plivajuće postavljene podove (click sistem) ne smiju ni na kojem mjestu učvrstiti za pod vijcima ili čavlicima. Ukoliko se na pod stavljaju iznimno teški elementi koji se moraju učvrstiti za pod preporuka je da se na spoju sa tim elementima izradi dilatacija širine 5mm.
- Kod vrata obavezno postavite odgovarajuće profile koji omogućuju ostavljanje odgovarajućeg razmaka kako pod ne bi bio fiksiran. Prelaze između prostorija obavezno dilatirajte i postavite odgovarajuće profile.
- Kod postave na klik sistem pod se ne smije fiksirati kod dovratnika (štokova) već se oni moraju podrezati kako bi se pod postavio ispod dovratnika uz propisani razmak od zida. Ukoliko se dovratnici postavljaju nakon ugradnje poda nemojte ih spustiti do samog poda već ostavite minimalno 1-2 milimetra prostora kako se pod ne bi fiksirao.
- Reklamacije na deformacije i „pucketanja“ poda uslijed nepridržavanja gore navedenih uvjeta neće se uvažavati.
- Kod polaganja na klik sistem obratiti pažnju na vrstu klik sistema kako se pod prilikom postave pod ne bi oštetio. Slijedite upute o postavi proizvođača poda. Ukoliko niste sigurni kontaktirajte nas kako bismo Vas uputili na ispravan način polaganja pojedinog poda. Reklamacije na neadekvatno postavljen pod ili na daske oštećene uslijed neodgovarajućeg polaganja neće se uvažiti.
- LVT i SPC podovi na klik sistem NE SMIJU SE LIJEPITI za pod.
- LVT podovi koji se lijepe u pravilu su tanji od podova na Click sistem, odnosno debljine su od 2 do 3 mm. Pod se prilikom postave na ljepilo OBAVEZNO mora položiti na još vlažno ljepilo u roku od 5 do maksimalno 15 minuta nakon nanošenja ljepila, ovisno o uvjetima u prostoru. Reklamacije na ulegnuća i druge deformacije nastale zbog „presušivanja“ ljepila neće se uvažavati. Prilikom postave na lijepljenje držati se uputa proizvođača ljepila.
- Ako se pod postavlja lijepljenjem nakon postave pojedine sekcije OBAVEZNO se mora povaljati valjkom odgovarajuće težine u oba smjera. Valjak mora imati min. 50 kg te oblikom i sastavom ne smije oštećivati pod. 45-60 minuta nakon postave pod se mora ponovno povaljati odgovarajućim valjkom u oba smjera. Kod postave na Click sistem valjak se ne smije koristiti.

## GARANCIJA

- Pod ima garanciju samo ako se držite gore navedenih uputa.
- Garancija važi za podove koji su montirani u skladu sa preporukama i pravilima struke. Garancija ne važi u slučaju kemijskih i mehaničkih oštećenja poda nakon i/ili tokom ugradnje. Garancija počinje važiti sa danom kupovine. Garancija se ne prenosi, i pripada samo prvom kupcu.
- Garancija važi za sve podove koji su kupljeni kod društva Kermek d.o.o.
- Reklamacija se priznaje samo za količinu materijala sa greškom, koja je ustanovljena zapisnikom, a ne za cijelu kupljenu i/ili ugrađenu količinu. Društvo Kermek d.o.o. nije odgovorno i sukladno tome ne može se teretiti za bilo kakve druge troškove.
- Očigledne i vidljive greške podova treba odmah prijaviti pisanim putem, najkasnije u roku od 8 dana, i to, prije početka ugradnje.
- Garancija ne važi ako su oštećenja nastala kao posljedica nestručne montaže od strane trećih osoba ; ako su oštećenja nastala zbog neodgovarajuće podloge (podloga mora biti ravna, čvrsta, kompaktna, čista, odgovarajućeg sastava itd.), ili upotrebom neodgovarajućeg ljepila i obloge; ako su oštećenja nastala uslijed vlage, nezgoda, više sile, ili prolivene vode; ako su pod utjecajem svjetlosti ili starenja ili utjecajem grijanja, hlađenja, vlaženja, ili isušivanja prostorija na podu nastale vizualne i/ili promjene dimenzija, i/ili deformacije, koje mogu biti trajnog, ili sezonskog karaktera; ako su oštećenja posljedica uobičajenog habanja, nestručne obnove, lošeg čišćenja, ili pogrešne njege površine poda (neodgovarajući postupak njege, neodgovarajuća sredstva za čišćenje, ili kemijska sredstva...); ako su oštećenja na površini (ogrebotine, razdvajanja, tragovi) nastala uslijed neodgovarajućeg korištenja, održavanja, ili skladištenja, posebno oštećenja, koja su nastala od potpetica cipela, nožica namještaja, kamenčića, kućnih ljubimaca i slično.
- Zakonom propisana garancija na materijalne nedostatke proizvoda iz programa Kermek d.o.o. iznosi 2 godine.
- Garancija ne vrijedi ako je materijal ugrađen u objekt, usprkos vidljivim greškama i/ili odstupanjima.

## ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE LVT/SPC PODOVA

### Držite se uputa o čišćenju i održavanju podova navedenih u nastavku

- Postavite kvalitetan otirač kod ulaznih vrata kako bi se spriječio unos prašine, pijeska i prljavštine
- Redovito usisavajte i brišite podove. Korištenje parnih čistača nije dozvoljeno.
- U uredima koristite stolice sa kotačićima koji ne oštećuju pod. U slučaju da stolice imaju neadekvatne kotačiće postavite zaštitnu PVC ili PUR podlogu ispod njih.
- Koristite čistu krpu i neutralna sredstva za čišćenje kako biste ravnomjerno očistili pod. Preporučujemo **Bona** sredstva za čišćenje. Izbjegavajte agresivna sredstva za čišćenje jer mogu oštetiti površinu poda i uzrokovati mrlje. Koristite dobro ocijeđenu vlažnu krpu. Ne čistite pod na način da po njemu prolijevate tekućinu. Dugoročno čišćenje neadekvatnim sredstvima može uzrokovati promjene u nijansi i razini sjaja poda.
- Obrišite prolivenu tekućinu što prije da biste izbjegli pojavu mrlja i mogućnost sklizanja.
- Prolivene kemikalije i ostala agresivna sredstva odstranite u što kraćem roku.
- Umetnite zaštitne jastučice ili neki drugi oblik zaštite ispod stolova, stolica i ostalog namještaja kako biste zaštitili pod od ogrebotina i udubljenja
- Podignite namještaj prilikom premještanja kako ne biste oštetili pod.
- Redovito podrezujte kandže vaših ljubimaca da biste izbjegli ogrebotine po podu.

Za redovito čišćenje preporučujemo **Bona sredstvo za čišćenje tvrdih podova** (vinila, laminata i keramike) u spreju ili **Bona Spray mop**. Bona sredstva dobro čiste i istovremeno djeluju blago na površinu poda tako da pod zadržava svjež izgled tokom dugog vremenskog perioda. Za jako zaprljane podove koristite **Bona sredstva za dubinsko čišćenje podova**.

Za nanošenje dodatne zaštite preporučujemo **Bona Polish za vinil, keramiku i laminat**.